

28.12.2017 № 471

**Стандарты социальных
услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами
для пожилых людей и инвалидов Брянской области, в новой редакции**

№ п/п	Описание социальной услуги, в том числе её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги:				
1.1.	<p align="center">Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами: жилая площадь предоставляется на весь период проживания в соответствии с нормами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных жилым помещением. Отсутствие обоснованных жалоб	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения должны отвечать требованиям доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья
1.2.	<p align="center">Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами: предоставление 4-х разового (дети 5-ти разового) в день горячего питания в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области Услуга предоставляется 7 раз в неделю. При лечебном питании: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных питанием. Отсутствие обоснованных жалоб	Питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовленным из доброкачественных продуктов, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляться с учетом состояния здоровья получателя <u>социальных услуг</u>

	оказания услуги - 1-3 час.)			
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:</p> <p>предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных мягким инвентарем. Отсутствие обоснованных жалоб	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:</p> <p>услуга направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора и сферы общения</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг по мере необходимости	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Помещения, в которых предоставляется услуга должны отвечать санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям, быть доступны для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья
1.5	<p>Предоставление в пользование мебели:</p> <p>Получателю социальных услуг предоставляется кровать, индивидуальные секции (полки) в шкафу; - тумбочка; - стул. На комнату предусматривается 1 стол</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставленной мебелью. Отсутствие обоснованных жалоб	Размещение мебели должно осуществляться с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая мебель должна соответствовать

			жалоб	санитарно-гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальной услуги
1.6.	<p>Создание санитарно-гигиенических условий проживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -услуга предоставляется ежедневно, включает сухую и влажную уборки, в том числе генеральную; - вынос мусора; - проветривание помещений. <p>Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств</p> <p>Услуга оказывается не реже 1 раз в день 7 раз в неделю (время оказания - 10 мин.)</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных санитарно-гигиеническими условиями проживания. Отсутствие обоснованных жалоб	Соответствие уборки санитарно-гигиеническим нормам. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг
1.7.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:</p> <p>услуга предоставляется аккуратно, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, должна учитывать его физическое и психическое состояние</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 3 раз в день 7 раз в неделю (в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида) (время оказания - 15 мин.)</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, удовлетворенных предоставлением гигиенических услуг. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг
1.8.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в том числе оказание помощи в написании писем:</p> <p>-соблюдение конфиденциальности при предоставлении услуги, помощь в написании писем, авансирование</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Улучшение условий жизнедеятельности получателя

	получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции почтой, - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.		Отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
1.9.	Помощь в приеме пищи (кормление): услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста самостоятельно принимать пищу. при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями Услуга оказывается 4 раза в день (дети - 5 раз в день) 7 раз в неделю. При лечебном питании: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги - 0,5-1 час.)	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Улучшение физического состояния, здоровья получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
1.10.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в том числе госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию: сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно, при наличии медицинских показаний в медицинскую организацию	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
2.	Социально-медицинские услуги:			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов):	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для

	<ul style="list-style-type: none"> -наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю (время оказания - 10 мин.)</p>		<p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Наличие специального и технического оснащения поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).</p> <p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>Улучшение состояния здоровья получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; -организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) <p>Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, но не реже 1 раза в неделю (время оказания услуги - 1 час)</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга оказывается как индивидуально, так и в группах.</p> <p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>

2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; <ul style="list-style-type: none"> - заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; проведение углубленных медицинских осмотров с привлечением врачей-специалистов медицинских организаций - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами) <p>По мере необходимости, но не реже 1 раза в в день (время оказания - 10 мин.)</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное и техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура).</p> <p>Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания.</p> <p>Улучшение состояния здоровья и условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
2.4.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в том числе по заключению врачей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов для медицинского применения; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	<p>Услуга предоставляется индивидуально.</p> <p>Улучшение состояния здоровья и условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>

	Услуга оказывается по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания - 1 час.)			
2.5.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья): выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания - 20 мин.)</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.). Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья и условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
2.6.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, освещению вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и техническое оснащение поставщика социальных услуг

	Услуга оказывается по отдельному графику, но не реже 1 раза в неделю (время оказания - 15 мин.)			услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.). Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья и условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
2.7.	<p>Проведений занятий по адаптивной физической культуре: изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов</p> <p>Услуга оказывается по назначению врача 1 раз в день 5 раз в неделю (дети-инвалиды 1 раз в день 7 раз в неделю) (время оказания - 30 мин.)</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Специальное и техническое оснащение поставщика социальных услуг.</p> <p>Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Улучшение состояния здоровья и условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
3.Социально-психологические услуги:				

3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
3.2.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки:</p> <p>посещение получателя социальных услуг в медицинской организации не менее 1 раза за период пребывания</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг</p>
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия):</p>	В соответствии с индивидуальной программой	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и

	<ul style="list-style-type: none"> -снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях 	предоставления социальных услуг	предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг
4.Социально-педагогические услуги:				
4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:</p> <p>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - проведение контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в	В соответствии с	Доля получателей	Улучшение условий

	<p>сфере досуга): выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</p>	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами: - организация учреждением досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Удовлетворение социокультурных потребностей получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческого потенциала получателей социальных услуг
5. Социально-трудовые услуги:				
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам: определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по данным медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - проведение социально-трудовой реабилитации в соответствии с разработанным графиком; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах, с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Наличие помещений, кабинетов, мастерских и т.п. для предоставления услуги

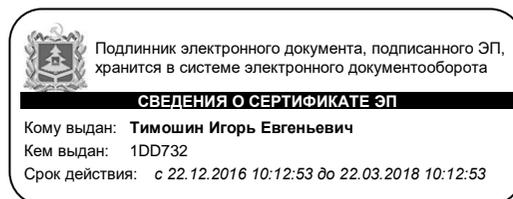
5.2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве: выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организация и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление получателям социальных услуг информации о возможности получения образования, в том числе профессионального, с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья
6. Социально-правовые услуги:				
6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

	в соответствующие организации документов			
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):</p> <p>разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;</p> <p>взаимодействие с юридическими организациями, оказывающими бесплатную юридическую помощь</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав;</p> <p>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:</p> <p>- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;</p> <p>- подготовка необходимых технических средств</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Специальное и техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)</p>

	<p>реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы</p>		жалоб	расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</p> <p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-педагогической комиссии;</p> <p>- назначение в соответствии с рекомендациями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Специальное и техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
7.3.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:</p> <p>изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение уровня социальной подготовленности;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>

	<p>программы занятий с ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности 		жалоб	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Наличие помещений для занятий и компьютерной техники. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Директор департамента



Тимошин И.Е.

Исп.:Панасова О.В. 62-11-70